

HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Schweizerisches Institut für
Informationswissenschaft

Evaluation der Suchfunktion von Schweizer Unternehmens-Websites

30.11.2006

Prof. Dr. Josef Herget

Agenda

- Einführung in die Studie, Testanordnung und -durchführung
Dr. Martin Braschler, ZHW
- Vorstellung der Resultate in den Bereichen
Benutzerinteraktionen und Suchindex
Jürg Stuker, namics

Pause

- Vorstellung der Resultate in den Bereichen
Anfragen und Dokumente vergleichen sowie Suchergebnisse
Dr. Peter Schäuble, Eurospider
- Die Gesamtergebnisse im Überblick und unsere Empfehlungen
Dr. Martin Braschler, ZHW
- Diskussion, Fragen & Antworten

Motivation

Bedeutung der Suchfunktion

- wird genutzt als erste Anlaufstelle auf einer unbekanntem Website (vor dem Browsen oder Nutzen der Navigationselemente)
- 13% der Nutzer brechen den Besuch einer Website ab, wenn sie nicht finden, was sie suchen

Motivation

Studie

„Evaluation der Suchfunktion von Schweizer Unternehmens-Websites“

Fragestellung

- Wie gut gelingt es den Nutzern, mit der Site-Suche vorhandene Informationen zu ermitteln?
- Wo gibt es Problembereiche, die eine erfolgreiche Kommunikation stören oder gar verhindern?

Projektpartner

- Eurospider Information Technology AG, Zürich
- Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Chur
- namics AG, St. Gallen
- Zürcher Hochschule Winterthur

Vorstellung der Referenten

Dr. Martin Braschler

Dozent ZHW, Institut für angewandte Informationstechnologie

Dr. sc., Universität Neuenburg

Dipl. Informatik-Ing., ETH Zürich

- 10 Jahre Forschungserfahrung auf dem Gebiet Information Retrieval
- Dissertation über sprachübergreifendes Information Retrieval
- 5 Jahre technischer Koordinator CLEF (Cross Language Evaluation Forum), Europäische Information Retrieval-Evaluationskampagne (2000-2004)

Vorstellung der Referenten

Jürg Stuker

CEO und Partner der namics AG

lic. oec. publ., Universität Zürich

Spezialgebiete

- Information Retrieval
- Accessibility (behindertengerechte Webangebote)
- Online Business Intelligence / Analytics
- Hochskalierbare Systemarchitekturen

- Vorstandsmitglied der Schweizerischen Bibliothek für Blinde und Sehbehinderte
- Präsident der Technologiejury bei BestOfSwiss Web

Vorstellung der Referenten

Dr. Peter Schäuble

CEO der Eurospider Information Technology AG

Dr. sc., techn. ETH Zürich in Informatik

Dipl. Math. ETH Zürich

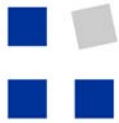
- Assistenzprofessor für Informatik, ETH Zürich, Leitung der Information Retrieval Forschungsgruppe
- Technischer Mitarbeiter der Europäischen Raumfahrtorganisation (ESA)
- Gastwissenschaftler in den Hewlett-Packard Laboratories, Palo Alto, USA

Publikationen (Auswahl)

- „Multimedia Information Retrieval“ (Kluwer)
- „Informationsbeschaffung im Internet“ (Orell Füssli, mit Hartmann und Näf)

Feedback-Formular

- **Was ist Ihre Meinung zur Veranstaltung?**
- **Haben Sie Interesse an weiteren (kostenpflichtigen) Dienstleistungen?**
 - Individuelle Präsentation Ihrer Ergebnisse im Kontext der Studie
 - Beratungsdienstleistung, wie Sie Ihre Website-Suche verbessern können
 - Sind sie an einer Schulung im Bereich Information Retrieval interessiert?
 - Sind Sie an einer Evaluation Ihrer Intranet-Suche interessiert?
- **Kontaktaufnahme**
 - Bitte auf Feedbackformular vermerken



HTW Chur
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Schweizerisches Institut für
Informationswissenschaft

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

30.11.2006